

## Жалоба на случай порчи пищевых продуктов и рецептурных лекарств, не связанные со стихийными бедствиями

Если вы столкнулись с отключением электроэнергии в результате сбоя в локальной системе распределения Con Edison, которое длилось более 12 часов в пределах одних суток:

### Фактические потери испорченных продуктов

- Вы можете подать заявление о фактической порче продуктов вследствие отсутствия должной системы охлаждения, заполнив форму и предоставив дополнительные доказательства ниже, как указано ниже.
- Возмещение подлежит проверке и регулируется тарифами на электроэнергию Con Edison.
- Жалобы в отношении порчи продуктов на сумму до 280 долларов должны содержать полностью заполненный подробный список, как указано ниже.
- Жалобы в отношении порчи продуктов на сумму более 280 долларов, но не более 655 долларов, должны включать **как** (1) полностью заполненный подробный список, как указано ниже, **так и** (2) доказательства фактического ущерба. Чтобы доказать фактический ущерб, вы можете предоставить выписки, чеки, квитанции по кредитным картам, аннулированные чеки, ценники, штрих-коды и фотографии испорченных продуктов, так, чтобы списка ваших доказательств оказалось достаточно для определения вашего фактического денежного ущерба.

### Фактическая порча рецептурных лекарств

- Вы также можете подать заявление о фактической порче рецептурных лекарств вследствие отсутствия должной системы охлаждения. Выплаты по фактическим порчам рецептурных лекарств не включены в максимальную компенсацию за порчу продуктов питания в размере 655 долларов. **Пожалуйста, не указывайте свой номер социального страхования в заявлении.**
- Для возмещения порчи рецептурных лекарств вы должны предоставить **как** (1) полностью заполненный подробный список, как указано ниже, **так и** (2) доказательства фактического ущерба. Доказательство ущерба должно включать в себя разборчивую аптечную квитанцию, на которой указано название лекарства, сумма, уплаченная клиентом, дата покупки и дни поставки. Если ваше лекарство испортилось из-за отсутствия системы охлаждения после того, как оно было частично использовано, включите в заявление стоимость неиспользованной части лекарства. Например, если вы заплатили 300 долларов за 30-дневный запас охлажденных лекарств, а в вашем предписанном запасе осталось 5 дней, ваша компенсация должна составлять 50 долларов. (Мы также можем запросить разрешение, позволяющее Con Edison провести проверку порчи лекарств)
- Заявления должны подаваться в течение 30 дней с даты отключения электроэнергии.
- Компенсация распространяется только на продукты питания и лекарства и регулируется тарифами на электроэнергию Con Edison.
- Повреждения двигателей, оборудования или приборов не подлежат возмещению по тарифам на электроэнергию.

**Исковые заявления о возмещении убытков в результате отключения электроэнергии, вызванного стихийными бедствиями или другими обстоятельствами, не зависящими от нас, не будут удовлетворены.**

