

Reclamación comercial por productos percederos

Si sufrió un corte de energía eléctrica producto de una falla en el sistema de distribución local de Con Edison y si ese corte duró más de 12 horas en un período de 24 horas:

- Puede presentar una reclamación, por un máximo de USD 12 900, por pérdidas reales de productos percederos en mal estado debido a la falta de refrigeración. Para ello, llene este formulario en su totalidad y proporcione pruebas adicionales, como se detalla a continuación.
- El reembolso está sujeto a verificación y se rige por el programa de tarifas eléctricas de Con Edison.
- Las reclamaciones por deterioro de productos percederos **deben** incluir (1) una lista detallada, como se establece a continuación, con todos los campos completados, y (2) prueba de la pérdida real. La prueba de la pérdida debe incluir recibos legibles que identifiquen la fecha de compra y los artículos en mal estado específicos que se compraron.
- Las reclamaciones se deben presentar dentro de los 30 días posteriores a la fecha del corte de energía eléctrica.
- El reembolso se limita al deterioro real de los productos percederos no consumidos, vendidos o usados.
- Las pérdidas por daños a motores, equipos o electrodomésticos no son reembolsables según el programa de tarifas eléctricas.

No se pagará ninguna reclamación de reembolso por pérdidas sufridas como resultado de cortes de energía eléctrica causados por tormentas u otras condiciones fuera de nuestro control.

Nombre comercial: _____

Dirección comercial: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código _____

Teléfono de contacto para el día: () _____ Correo electrónico: _____

Tipo de negocio: _____

Número de cuenta comercial de Con Edison: _ _ - _ _ - _ _ - _ _ - _ _ - _ _ - _ _ - _ _ - _ _

(NUMERO DE 15 DIGITOS QUE APARECE EN SU FACTURA)

Fechas del corte de energía eléctrica: Desde: ___ / ___ , 20___ Hora: _____ Hasta: ___ / ___ , 20___ Hora: _____
MES/DÍA/AÑO 00:00 a.m./p.m. MES/DÍA/AÑO 00:00 a.m./p.m.

Proporcione una lista detallada de todos los productos percederos refrigerados en mal estado con la siguiente información de campo: tipo, cantidad y costo; también incluya toda la documentación requerida y disponible que respalde el monto de la reclamación (por ejemplo, recibos, facturas, etc.).

Monto total de las pérdidas: \$ _____.

La reclamación se revisará y procesará en un plazo de 30 días.

Certifico que toda la información que se proporciona en este formulario de reclamación es verdadera y precisa a mi leal saber y entender, y que representa las pérdidas reales de productos deteriorados que no se vendieron ni consumieron.

(FIRMA: NO SE PROCESARAN LOS FORMULARIOS DE RECLAMACION QUE NO ESTÉN FIRMADOS)

(FECHA)

Nombre: _____

Título/Cargo: _____

Guarde una copia y envíe este formulario por correo electrónico a Newclaims@coned.com

El correo electrónico es la forma más rápida para procesar su reclamación. Guarde una copia de este formulario y de los recibos, y envíelo por correo electrónico a Newclaims@coned.com.

**Envíe el formulario por
correo electrónico a:
Newclaims@coned.com**

**- O
BIEN**
-
(pero
no por
ambos
medios)

**Firme y envíe el formulario a:
CON EDISON
CLAIMS DEPARTMENT PO BOX 801
NEW YORK, NY 10276**